

简报

2020年7月刊【总第67期】

恒爱社工长者服务部主办

地址：江门市蓬江区汲芳里五巷一号

网址：<http://jjyl.jmpj.gov.cn/index.asp>



电话：0750-8227945

E-mail: info@jmhengai.org

服务数据统计

(一) 社区养老服务

2020年7月，蓬江区居家养老服务中心采取预约制形式为会员办理续会和提供个人的居家养老服务、政策咨询，电话问候等服务，服务人次为462，开展社区活动服务人次180。为有需要的服务对象提供上门居家照护服务，开展家务助理服务185小时，社工服务服务289人次；长者饭堂开展外带餐服务、送餐服务2153人次等，在防疫期间持续保障长者的居家养老生活。

活动类型	活动名称	开展次/个数	服务人次
“乐龄有精彩”服务	接受会员电话/线上咨询，解答困惑	23天	约290
	长者会员现场服务	2天	26
	会员代表大会	1个	17
“养老顾问”养老生活小百科服务	协助长者年审五邑通长者卡服务	23天	138
	养老顾问进社区巡回活动（岭梅社区、迦南社区）	2个	180
“银龄有健康”健康管理服务	康复理疗、健康追踪、测血压、量血糖等服务	1天	8
服务人次			659

(二) 饭堂服务

服务内容	政府资助对象	非政府资助对象
送餐	0人次	864人次
外带打包	89人次	1200人次
服务总人次	2153人次	

(二) 上门居家照护服务

服务人数	现服务总人数	政府资助对象	自费对象
服务人数	109（本月结案4人）	88	21
服务类别	服务内容	服务人数	服务人次
家务助理服务	家居清洁服务	33	233小时
个人护理服务	理发、剪甲、洗脚、剃须、助浴等	4	56小时
健康指导服务	慢性病自我管理	9	16
社区支援服务	物资捐赠（米25包，油2瓶）	27	27
社工服务	家庭探访	75	135
	电话访问	4	7
服务总人次		185人次及289小时	

活动简讯

广东省养老健康产业联合会专家团队 到蓬江区居家养老中心开展调研



中心”的计划：打造蓬江区一级养老服务智慧平台，以“社区为本”、“参与为本”、“品牌为本”打造蓬江区居家养老服务示范中心品牌服务，建立区居家养老服务培训指导中心、认知症预防及干预服务中心、“益食堂”长者饭堂指导中心及“南粤家政”养老服务培训中心等，联合社会力量向蓬江区长者提供多元化、一站式养老服务。

调研团队对蓬江区居家养老服务中心整合式的养老服务表示赞赏，认为中心拥有专业的为老服务及完善服务设施设备，政府投入购买服务力度大、影响力广，可复制可推广性强。

为了探索建立省级养老健康商业健康保险服务模式，7月24日下午，广东省养老健康产业联合会携手中国人寿广东省分公司、广东财经大学调研专家团队一行8人，到蓬江区居家养老服务中心开展养老服务业产品需求调研工作，江门市民政局养老服务和儿童福利科四级主任科员骆慧晶陪同调研。

调研团队参观了中心各服务功能场室，中心服务总监张盘珠详细介绍了蓬江居家养老服务的背景、养老项目服务内容、发展历程等，着重介绍了“一平台五



活动简讯

优质服务，你我齐参与 2020年首次会员代表大会圆满召开



为了增强与长者会员的联系，了解长者在中心未能完全开放期间长者的服务需要，让长者会员了解蓬江区居家养老服务中心的最新资讯和新变化，在防疫期间有序地使用中心服务，7月30日上午，中心在积极应对疫情防控的前提下，与岭梅社区党群服务中心携手开展2020年首次会员代表大会，参与者包括长者志愿队伍领袖/代表、长者导师、长者义工、积极分子和热心会员等17人。

一、中心最新动态

中心自7月30日起以预约制形式恢复部分服务，具体服务安排如下：

序号	服务项目	服务内容	预约方式
1	会员服务	办理会员入会、续费。	可现场预约，请提前做好
2	养老顾问服务	养老顾问生活百科咨询。	所需资料，主动配合登记。
3	车卡年审服务	长者五邑通车卡年审。	
4	预约测量血压、血糖	逢 周一、周三、周五早上 开放测量血压、血糖服务（测血糖5元/次）。	请通过电话、微信或现场报名的方式 提前一天 进行预约，按照预约时间前来中心参与服务，并听从中心的安排。
5	预约理发	提供每月一次理发服务，时间为每月最后一个周四下午3:00-4:30。	
6	预约理疗	时间为 周一、周三、周五早上8:30-11:00 ， 8月31日前会员免费 。	
7	社区长者饭堂服务	长者社区饭堂提供午餐、晚餐外带餐服务。	可现场预约，需先凭身份证和户口簿办理入会。

预约电话：0750-3321399；8227944



微信预约：(扫一扫 添加好友)

二、与会员报告中心上半年重点工作情况



三、中心未来发展规划

基础社区养老服务：

- 1 “乐龄有精彩”会员服务：乐享中心文体娱乐设施，丰富多彩的节庆活动。
- 2 “银龄有营养”长者饭堂：提供一日三餐营养膳食，尽享“舌尖上的美味与安全”。
- 3 “养老顾问”养老生活小百科：疑难问题一次性为您解答，链接周边助老资源及优惠。
- 4 “亲善大使”义工时间银行：鼓励培育长者参与中心或社区志愿活动，服务时数可存入时间银行。

特色增值服务：

- 1 “百岁学堂”长者学苑：开展歌唱、舞蹈、健体、书画、手机、百岁学堂等优质课程。
- 2 “银龄有健康”健康管理：提供健康讲堂、康复理疗、健康追踪、测血压、量血糖等服务。
- 3 “金龄有关怀”日间照料：提供日托休息床位，无忧享日间照顾。
- 4 “爱守护”居家安全保障：提供能力评估、家居安全检测、改造，辅助器具配置。

四、集思广益

会员代表们踊跃发言，为做好中心服务提出很多优秀的建议。

其中，慈姨说：希望中心能吸纳更多优质资源，以长者最关心的“健康、医疗、养生”等需求开展相关服务。

本次大会在会员代表们的高度参与下圆满结束，代表们对于中心的未来发展理念及工作人员的付出给予了充分的肯定。中心是大家共同的“家”，长者们集思广益，共同把它建设得更好。

活动简讯

【重磅】身边的养老顾问又添一“宝”

居家养老服务中心在走访社区，与长者交谈的过程中发现，长者对于认知障碍症的了解甚少，而且还存在不少对该症有误解的情况；有些长者会在提到“住隔壁的那个阿婆脑子不灵光，可能是痴呆了。”、“最近我的记性也差了好多了，我都怕是会有老人痴呆”、“如果我有痴呆症那该怎么办呢？”

为回应长者关切的问题，蓬江区居家养老服务中心在近期的养老顾问进社区巡回活动中，加入开展认知症友好社区支援计划，为社区长者提供认知障碍症社区教育服务。通过社区宣传活动，结合知识教育、健脑游戏、脑健康体检等一系列服务，提高社区长者对认知症的知晓率和重视度，鼓励大家养成规律作息、戒烟戒酒、均衡饮食、适当锻炼的生活习惯以预防认知障碍症。



在彩旗飘飘的7月，伟大的中国共产党迎来了99岁生日。居家养老服务中心7月在岭梅社区及迦南社区开展的社区活动中特别设计“红色”小游戏，与社区长者共同“迎七一，颂党恩”，激发长者爱党、爱国的热情。

“跟党走”红色小游戏贯穿整场活动，社区居民热情高涨，用自己的方式为党99岁生日献礼，表达祝福，抒发对祖国、对党的热爱。

参与者桃姨说：我觉得这次活动非常有意义，既让我们近距离享受个性化的养老服务，又让我们感受到浓浓的红色文化！希望你们以后多来社区开展活动！

