

简报



服务数据统计

(一) 社区养老服务

受新冠肺炎的影响，根据蓬江区民政局发布《蓬江区加强养老服务机构疫情防控与有序恢复养老服务实施方案》要求，社区居家养老服务继续暂停集中式服务和聚集性活动，长者饭堂采取送餐上门或预约自提方式提供服务，蓬江区居家养老服务中心2020年6月采用社区推广服务形式，在社区开展宣传活动服务502人次；为长者提供办理个人的居家养老服务、政策咨询，电话问候，服务388人次；不间断为有需要的服务对象提供上门居家照护服务，开展家务助理服务240小时，社工服务服务254人次；长者饭堂开展外带餐服务、送餐服务3551人次等，在防疫期间持续保障长者的居家养老生活。

活动类型	活动名称	开展次/个数	服务人次
“乐龄有精彩”服务	协助长者年审五邑通长者卡服务	21天	126
	万水千山“粽”是情	1个	89
“养老顾问”养老生活小百科服务	接受会员电话/线上咨询，解答困惑	21天	约262
	养老顾问进社区巡回活动（羊桥社区、花园社区、明文社区、好景社区）	4个	412
服务人次			817

(二) 饭堂服务

服务内容	政府资助对象	非政府资助对象
送餐	266人次	2312人次
外带打包	144人次	829人次
服务总人次	3551人次	

(二) 上门居家照护服务

	现服务总人数	政府资助对象	自费对象
服务人数	109（本月结案4人）	88	21
服务类别	服务内容	服务人数	服务人次
家务助理服务	家居助理清洁服务	35	240小时
健康指导服务	慢性病自我管理	17	19
社区支援服务	物资捐赠（米28包，油14瓶，牛奶1排，面包2包）	36	36
社工服务	家庭探访	84	144
	电话访问	51	53
	资源链接（转介家庭病床服务）	2	2
服务总人次		254人次及240小时	

活动简讯

精细服务，创新发展

——蓬江区民政局领导莅临居家养老服务中心调研指导

6月11日上午，江门市蓬江区民政局局长曾卓、副局长黄征亮莅临蓬江区居家养老服务中心调研指导相关工作，实地了解中心服务运营管理状况。



恒爱社工中心总干事梁健玲、各项目服务总监热情接待和引领曾局长、黄副局长参观了蓬江区居家养老服务中心及伍威权庇护工场，介绍了恒爱社工中心的基本情况、发展历程、服务范围、服务成效、发展规划等，并通过视频、工具设备、个案服务资料展示等方式重点讲解了居家养老项目的服务标准、老年人能力评估、居家养老服务、智慧养老探索等相关工作情况。

同时，居家养老服务总监张盘珠向领导汇报



了居家养老服务项目2020年的“一平台五中心”发展计划，共同探讨如何提升蓬江区养老服务信息化水平，引领全区居家养老服务质量水平往专业化、标准化、品牌化发展，打造具有蓬江特色、符合社会需求、具有社会影响力的居家养老服务示范中心。

曾局长对居家养老服务的工作和发展给予了充分的肯定，并提出了几点指导意见，他强调：



1、在创新服务模式的同时，要注重服务的精细化，把服务工作做好做实，切实解决养老问题；

2、根据市场需求，充分整合各方资源，并结合当前社区治理网格化智能化服务模式，拓宽服务内容、服务区域，切实满足社区老年人个性化、多样化的生活发展需求，促进老年人有尊严有质量生活，提高幸福感；

3、坚持党建引领，将党建元素融入服务中，发挥党组织和党员义工在开展养老服务中的积极作用，让长者感受到党和政府的关怀。



中心将虚心接受指导，不忘初心、牢记使命，紧跟新时代党和政府发展老龄事业产业的步伐，坚持党建引领，加强与民政部门、社区的交流合作，探索养老服务新模式，促进服务精细化，为群众提供更优质的社会服务。

活动简讯



养老顾问

——时刻守护最好的银龄生活

2019年12月，蓬江区居家养老服务中心首发“养老顾问”服务。整理出蓬江区内各种养老服务资源，包括政策法规、上门服务、社区服务、机构服务等各类社区养老服务信息，为老年人寻找养老服务提供指导和支撑的一项便民服务，让老年人享受高品质、高质量的养老服务。

为助力老年人提高养老生活质量，近日，蓬江区居家养老服务中心分别与羊桥社区、花园社区和明文社区党群服务中心开展“养老顾问在你身边”活动。三场活动共吸引了社区居民达300多人参加。



现场“养老顾问”通过讲解中心养老服务、发放宣传资料、提供养老政策咨询和养老服务推介等多种形式，为有需求的社区长者提供相应问题的解决方案指导，满足长者个性化的养老服务需要。花园社区的强叔向“养老顾问”黄姑娘求助：“老母亲卧床在家，我想请医生上门为老母亲做一下身体检查。”黄姑娘仔细询问后了解到，老太太自上年年末跌倒后一直卧床，平时生活起居由家人照料。最近半年，无论家人与她说什么，老母亲总是沉默应对。家人无法了解老母亲的真实感受和需求，都十分焦虑和担心。黄姑娘为强叔讲解有关家庭病床的政策，同时中心将安排社工上门探访老太太及开展进一步评估，再为老太太制定具体的养老服务建议。最后，黄姑娘协助强叔添加养老顾问客服号，让强叔随时随地都能咨询到养老服务信息。强叔表示，“没想到养老顾问一下子就为我的急难愁问题提供了解决方案。”强叔对养老顾问服务赞不绝口。

与此同时，居家养老服务中心还联动了兴盛社区卫生服务中心、惠尔听力中心、金梦莎美发职业学校等社区资源为社区居民提供量血压、听力检测、常见病免费咨询、免费理发等服务，用实际行动为社区居民带来便利和帮助。中心专业、贴心的服务获得了社区党群服务中心和社区居民的一致好评。未来，中心将继续整合社区资源，向社区居民提供个性化、精细化养老服务，着力推广全方位的养老顾问服务工作，打通为老服务的“最后一公里”。



活动简讯



党建引领，关怀助老

万水千山“粽”是情 —— 端午情暖长者活动



不忘初心，牢记使命。为丰富和活跃社区长者的精神文化生活，营造敬老爱老的社区氛围，6月22日至23日，江门市蓬江区恒爱社会工作综合服务中心联动江门市素之缘自助餐厅、江门市老干部大学党支部，开展“万水千山‘粽’是情”端午情暖长者活动。



6月22日下午，恒爱社工组织20多名蓬江区居家养老服务中心长者，前往江门市素之缘自助餐厅包粽子，餐厅里不时响起欢快的谈笑声，比往常更热闹了一些。

受前段时间严重的疫情影响，许多长者已经多月没出家门，十分渴望与中心的老友记见见面、聊聊天，而当听说中心将会开展活动，把包制的粽子送给社区内的困难、高龄长者，他们更是踊跃报名参加。

戴着口罩、手套，长者们在现场全副装备，严格做好个人卫生工作，准备包粽子。素之缘餐厅不仅为长者们准备了丰富的材料，还出动了实力杠杠的厨师，专门指导长者包粽子。

“以前有婆婆操持，现在有儿女帮忙，我八十多岁了，今天是我第一次包粽子，跟着师傅们学习很开心呀，多谢中心组织活动！”何婆婆笑着说。

每一位长者都用心地包好粽子，折粽叶、填糯米、放素肉、裹粽叶、扎线绳……一个个精美结实的粽子就成形了，大家希望这些漂亮的粽子能给收到粽子的长者带去节日温暖，带来开心和智慧。

活动现场既有包粽子环节、端午知识抢答环节，还有分享端午往事环节等，社工把各个环节巧妙地穿插着进行，长者不但亲身体会了包粽子的乐趣，还加强了与老友记的互动、与社工的交流，充实有意义的活动让长者笑得眉眼弯弯！



6月23日，恒爱社工携同江门市老干部大学党员义工开展端午探访问候活动，为40位中心周边社区的困难、高龄长者送上由长者包制的暖心粽，以及由老干部大学捐赠的鸡汤面。

恒爱社工、老干部大学党员义工热情地与长者交谈，了解长者的日常生活、身体状况及服务需求等，并为长者介绍了中心的服务和活动，热情邀请长者待疫情过后来中心活动。

家住紫坭路的陈婆婆，因身体原因较少走出家门，一看到这么多人来探访她，激动地拉着工作人员的手说：“现在社会越来越好了，这么关心爱护我们老人，感谢党和政府的关怀！我1921年出生的，和党同岁，我觉得很光荣呐。七一建党节快到了，祝党生日快乐，中国共产党万岁！”

恒爱社工提醒长者天气炎热要注意健康饮食，做适当的锻炼，还要做好日常防疫措施，过上一个安康的端午佳节。恒爱社工将坚持党建引领，积极发动更多社会力量参与关怀困难、高龄长者，助力为老服务，营造关爱长者的社区氛围，让更多长者感受到新时代的变化，感受到党和政府的关怀和温暖。

