

简报



活动简讯



社工协助羊桥社区登记、核对社区居民信息

七、支持社区工作，共建疫情防控堡垒

为配合防疫阶段性“九个从严”措施的实施，2月17日-20日，居家养老服务中心工作人员积极联系周边岭梅社区、羊桥社区及象山社区，协助居委会开展派发出入通行证、对出入人员进行体温监测、更换防疫宣传海报，进行防疫消毒、宣传教育，共服务超过600人次。



社工协助区派发居民临时通行证、张贴防疫宣传单张、年审社保及五邑通年审



八、清洁中心为大家

工作人员每天用消毒液重点对中心楼梯、洗手间、门把手、扶手等进行了细致的消毒工作，保持中心的整洁卫生。整理棋牌室、书法室、日托室、服务大厅等各服务场室，随时准备中心重新开放，让长者安心、安全使用服务设施。



坚守岗位，通力合作 为长者的健康生活保驾护航

自1月27日起，在蓬江区民政局的指导及恒爱社工机构的安排指引下，蓬江区居家养老服务中心启动防范新冠肺炎疫情工作。中心积极与长者及邻近社区进行联系，截至2月29日，蓬江区居家养老服务中心通过电话或上门一对一**问候长者1838人次**，其中特殊长者324人次，长者会员1514人次；为47名特殊困难长者、残疾人及儿童提供**送餐1474次**，通过中心微信公众号发布**防疫咨询57篇**；协助社区开展**防疫工作5天**。

一、上级领导莅临，指导防疫工作

2月25日，滨江新区党工委委员、纪工委书记黄文坚、蓬江区民政局局长魏瑛、副局长黄征亮来到蓬江区居家养老服务中心，了解中心送餐、上门等服务工作情况，进行工作指导及对工作人员表示慰问，叮嘱中心工作人员做好个人防护工作，积极做好各项疫情防控工作和保障措施。



二、心系长者，宣传防疫

中心通过电话联系了在册有联系方式的所有长者会员或其家属共1206名，上门服务对象96人，做到防疫通知全面覆盖，让每一位服务对象都了解并重视疫情，积极响应防疫号召，少出门，勤洗手，多通风，戴口罩。同时，了解长者的身体、生活状况，解答长者对疫情的疑问。



复工前，社工在家进行电话问候

复工后，社工开展长者服务需求调查，了解长者目前的服务需要及对中心服务的想法，为中心重新开放做好准备。

活动简讯

三、关怀弱老，纾解困难

本次疫情老年人是易感人群，老年群体的疫情防控是重中之重。面对疫情、寒流、缺少口罩，长者需要复诊、清洗伤口等难题，长者生活受到不少的影响。居家养老中心密切联系辖区内孤寡、高龄独居、低保等特殊困难长者，关心他们所需，协助纾解困难。

疫情期间社工针对有慢病管理需要的特殊长者进行药物管理，为其测量血压血糖，提醒长者复诊时间，指引长者疫情期间安全就诊、购药。温度变化大，要预防感冒，独自在家要注意安全，如遇紧急情况可马上向平安通求助。



梁姨背部旧患伤口因天气多变而发红瘙痒，健康指导员了解情况后上门为其清洗伤口。



为长者测量血糖血压



提供送餐服务



四、暖心守护长者的餐桌与健康

居家养老服务中心社区饭堂由1月29日起为47名有就餐困难的服务对象，包括长者、残障人士、困境儿童等，提供送餐服务1474人次，与平安通联手合作以“线上评估及订餐+线下服务”模式着力解决他们的就餐问题，守护独居长者和重残人员餐桌。在送餐之余，送餐员给送餐对象量体温，并拍照登记，实时跟进送餐对象的身体健康情况，关心长者的情绪健康，缓解长者的焦虑与不安。

活动简讯

五、号召爱心助力，筑起长者防“疫”线

受疫情及多变天气的影响，不少困难长者不便出行采购生活物资。中心链接到由友缘热心团体为长者提供一批生活物资，中心自筹一批口罩，由社工代赠予47位长者。



中心的社工将物资分装打包，并印制了防疫指南、口罩使用指南，给长者送上防疫温暖包，保障长者的防疫生活。



六、线上互动心贴心，防疫生活也精彩

疫情防护需要长者减少外出频次，长者社交生活大大减少让他们产生不少的苦闷情绪，都期待中心能够尽快重新开放。社工保持与长者的线上联系，鼓励有使用微信的长者添加中心微信，关注中心发布的线上防疫小课堂和运动短片，参与中心举办的线上作品征集活动。建议长者在家也可以活动起来，让居家防疫生活丰富起来，降低烦闷感。同时通过微信群、公众号发布官方新闻的关注点，为长者进行高时效性的权威知识点科普，帮助长者正确对待疫情，做长者的“广播站”。

