



珠海市金湾区三灶镇 三灶社区残疾人康园中心

2018年度服务特刊



编制单位：珠海市金湾区恒爱社会工作综合服务中心

指导单位：珠海市金湾区残疾人联合会 三灶镇残疾人联合会 三灶社区居民委员会

出版日期：2018年12月

三灶社区残疾人康园中心简介

三灶社区残疾人康园中心是金湾区残联设立、由政府购买社工机构运营的非营利公益性服务机构，于2016年5月正式落成启用。中心以三灶社区户籍残疾人为主要服务对象，为残障人士提供一个充满关爱和互相扶持的康复环境，帮助学员提升其适应社会能力，促使更多的残疾人融入社会，积极生活。



中心外观



手工产品展示区



多功能影院



棋牌室



日托休息区



舞蹈室



绿色网园



健身区

目录 CONTENTS

一、项目简介 01

二、项目团队介绍 03

三、六位一体的综合服务 04

四、2018年服务成效展示 09

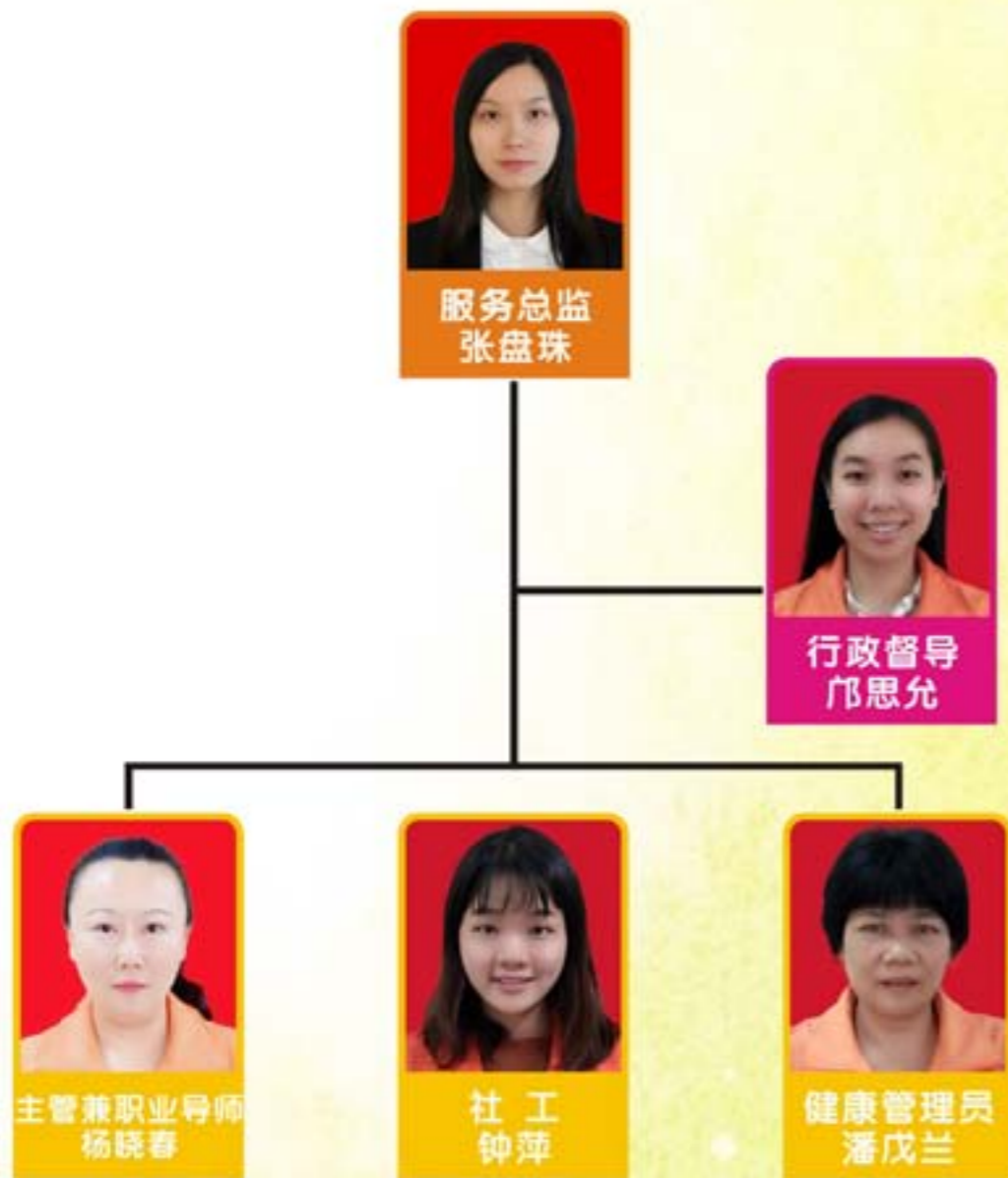
五、学员成长故事 12

六、项目宣传及媒体报道 13

七、特别鸣谢-合作单位 14

二、项目团队介绍

三灶社区残疾人康园中心根据项目的条件和需求，组建一支专业的服务团队，包括1名项目负责人兼机构督导、1名职业导师、1名健康管理员、1名社工构建一支优质的残疾人服务团队，落实服务工作。此外，为配合康园中心发展和提高员工的基本素质和专业技能的需求，机构定期派香港资深督导对工作人员进行督导培训，促进服务效果。



三、六位一体的综合服务

健身运动

提供舒适的健身场地和专业的健身指导服务培训各类残疾人掌握适宜的体育健身方法，推广体育健身知识和健身方法，促进残疾人增强身体素质。



活力健身操



乒乓球运动



跑步运动



跳绳运动



拉力器健身

三、六位一体的综合服务

职业培训

在市场导向需求的前提下，结合残疾人的能力特点，开展系列技能培训，提高残疾人的职业技能，促进残疾人更好融入社会，实现其社会价值。



学员手工品作为赠品给爱心企业



来料加工制作



零钱包、手机袋制作



黏土公仔制作



学员在探讨丝网花的技巧



丝网花制作



钻石画制作



丝带绣制作



导师在做丝网花插花指导



在超市设立爱心专柜

社交娱乐

开展丰富多彩的康乐文娱活动，满足残疾人的休闲娱乐、学习、社交、健康、精神慰藉等多方面的需求。



外出团建



书法练习



安全知识讲座



小组活动



季度生日会



舞蹈课程



社区共融活动



其乐融融饺子宴



开心的趣味运动会



学员参加文艺汇演

三、六位一体的综合服务

日间托养

由专业的工作人员为所辖区域的残疾人提供日间短期或长期生活照料服务，日间可到站点用餐、午睡、参加文化娱乐、体育健身活动，晚间回家。



午休



配餐服务

康复训练

结合身体情况及康复需求，由康复治疗师或其他专业的工作人员有计划为残疾人开展康复训练，以恢复或补偿功能，增强残疾人生活能力和参与社会的能力。



快乐农疗



技能训练（工疗）



身高体重监测



血压监测

辅助性就业

针对有劳动能力的有就业需求的残疾人，实现多元化的庇护性就业，由工作人员以“一对一”或“一对多”形式开展，提升残疾人的自信心与自尊心，促进残疾人更好融入社区。



吉林大学第四饭堂AW港式小食店见习



参与无水洗车项目



学员在小食店制作小食



学员认真工作



学员积极参与康复训练

总体服务成效

中心经过两年多的运营，已发展到有残障会员61人，其中17名为康园中心学员。除了中心日常的服务之外，还会结合健身示范点、居家养老服务中心、健康小屋开展系列社区残疾人服务。

- ▶▶ 2018年共服务社区残障人士及中心学员3840人次；
- ▶▶ 参与健康管理服务的有2762人次；
- ▶▶ 社工走访社区残疾人家庭及上门服务131人次；
- ▶▶ 举行6场手工义卖活动，获得收入5126元；
- ▶▶ 16人参加洗车、小食店、超市见习等辅助就业培训；
- ▶▶ 开展小组活动共35节，服务350人次；
- ▶▶ 开展系列节日、康乐、文体、健康、社区教育等主题活动14场，服务社区残障人士1043人次。

突出成效——职业训练

采用“阶梯式发展模式”，因人而宜根据学员不同年龄、性格、能力高低等分类进行，个别学员因材施教。中心成立二年多来，开发了四大类手工产品，销售金额逐年递增，手工产品得到了上级领导及社会各界的高度赞赏，辅助性就业方面取得良好的成效，学员们不仅增加了收入，也在增长见识和提升自信心。

中心借助线上销售平台和线下爱心销售点的方式，使得中心全年手工产品销售收入**32630元**，学员手工产品提成人均1300元，能力高的学员每月可提成约300元，中心成立至今学员手工产品的销售额近78000元。

而在辅助性就业培训计划中，除1名学员到超市做实习员工外，有1名学员到吉林大学珠海学员AW小食店做店员，还有6名学员参与了小食店的培训。4名学员参加了无水洗车的培训，学员们在慢慢适应社会生活。辅助性就业的开展不仅可以增加他们的收入，改善他们的生活环境，也实现着他们的社会价值。

真丝手工包系列



丝网花插花系列



手工丝带绣系列



黏土公仔系列





案例一 加入康园，让我回归正常生活

生叔，小脑萎缩部份功能退化，记忆能力较差。刚来中心，三个月都不和他人交流，还有轻微自闭，对于导师教的有关职业技能的手工基础老是记不住，需要重复很多次才能慢慢掌握。二年时间他整个人都像脱胎换骨了一样，性格外向很多，乐于与他人交谈了，原本他很有礼貌、乐于助人的优点也更突出了。工作人员与之相处中在逐步的引导他往更好的方向发展，康复训练上通过趣味折纸、益智桌游等形式来进行智力训练和提高学习能力，巩固他的智力发展；职业训练上通过职业能力的评估制定个性化的职业发展计划，提升就业技能，其参与的“无水洗车”辅助性就业训练还取得了一级会员的荣誉；社工服务上，社工运用鼓励支持技巧融入活动中，帮助他提升了自信心和社会适应能力。现在的生叔可以说是完全回归了正常生活，性格开朗很多，病情也得到了控制，其家属对生叔的改变及现状非常满意，对工作人员的付出给予了很高的评价和感谢。



生叔参与志愿活动中



生叔洗车十分认真仔细

案例二 从躁动到沉静—手工艺达人的养成之路



销售自己亲自做的手工艺品



做志愿者为市民服务

学员阿蕾没有来中心以前是社区的老大难问题，长期犯病，有7次入住精神病院的历史。容易激动、狂躁、有潜在的暴力倾向，来中心以后，职业导师根据地有一定文化，学习能力较强等特性专门为她制定了一系列的培训计划，从最开始的简单手工基础学习（缝纫方法、针线步骤、刺绣入门等），由简到繁、由浅到深一直在给与学员系统的训练，平时注意培养她的美学概念及其它爱好，从坚持书法练习让她平心静气矫正脾气外，还引导她负责中心的一些简单管理工作，树立主人翁意识。经常同其谈心解决她的思想烦恼及家庭问题，在每次进步面前肯定她的成绩并给以鼓励，让她逐渐抛弃自卑心理，提升自信心。二年来阿蕾不仅学得一手好针线活，在手工包及丝带绣方面的制作相当精致外，还在学习苏绣的针法。另外进中心二年来没有再犯病过，跟父母家人的关系也得到了很大的改善，其家人对中心的工作赞叹不已。现在的阿蕾从思想到行为都与常人无异，已很好的融入了社会大家庭之中。

五、项目宣传及媒体报道

中心会定期向服务购买方汇报工作及向社会宣传残障服务成效。如每周美篇报道、每月简报汇报、微信公众号推送和媒体报道等，利用公共媒体和自媒体平台相结合的方式提升宣传效果。通过这些宣传方式，为社区残疾人事业的发展做了广泛宣传，加深社会对残障服务的了解和认识，在全社会营造出尊重、关心、帮助残障人士的良好社会氛围，使全社会帮残助残的意识得到增强。

媒体宣传一览表

| 报道主题 | 报道情况 | 媒体类别 |
|-------------------------------|------------|-----------------|
| 中心每周工作报告 | 52次 | 美篇 |
| 中心每月工作汇报 | 12次 | 三灶社区残疾人康园中心工作简报 |
| 中心活动回顾分享 | 12次 | 微信公众号 |
| 站点每月活动简报 | 12次 | 珠海金湾区恒爱社工微信公众号 |
| 阳江市超额完成2017年残疾儿童康复和社区康园中心建设任务 | 2018年2月9日 | 广东省残疾人联合会 |
| 佛山南海区大沥镇社会工作局到金湾参观学习残疾人工作 | 2018年9月28日 | 金湾区新闻 |
| “国际残疾人日”，他们带来了一场特殊的演出 | 2018年12月4日 | 珠海特区报 |
| “国际残疾人日”晚会在金湾区举办残疾人载歌载舞展示良好风貌 | 2018年12月5日 | 珠江晚报 |



七、特别鸣谢—合作单位

在开展服务的过程中，中心与当地政府、企业、公益团体等推动服务发展。全年链接了15个企业、学校和社会团体等资源合作方、发展了一支21人、拥有不同特长的志愿者队伍，他们提供了多元的关爱支持网络，营造了良好的残健共融社会氛围。

中心注重企业合作，实现企业社会责任，为残障人士提供社会资源和参与平台，如连续二年参与珠海农商银行“鲜特汇”平台的众筹活动和珠海邮政金湾分公司爱心销售点等活动，积极销售残疾人手工产品，推动社区对残障人士的了解和关怀。此外，康园中心还与部分企业、文具店、蛋糕店和理发店等形成长期合作，为残障人士链接爱心资源。

社会资源链统计表

| 编号 | 资源名称 | 价值(元) | 使用日期 | 资源用途 |
|----|-------------------|-------|--------|----------------------|
| 1 | 博世(珠海)志愿者协会 | 3000 | 1月11日 | 探访、活动支持 |
| 2 | 珠海市嘉珠物业公司 | — | 1月25日 | 活动场地、桌椅支持 |
| 3 | 金湾区总工会 | — | 2月24日 | 探访、活动支持 |
| 4 | “尚艺”三灶琴石美容美发店 | 4800 | 2018年 | 全年义剪服务(每月20人) |
| 5 | 三灶社区健康小屋 | — | 2018年 | 健康讲座、健康咨询 |
| 6 | 吉林大学珠海学院金贸青年志愿者协会 | — | 2018年 | 关爱助残、节目表演 |
| 7 | 珠海市人民医院康复协会 | — | 2018年 | 康复服务讲座 |
| 8 | 吉林大学珠海学院青年志愿者协会 | — | 2018年 | 关爱助残、义卖 |
| 9 | 广东汀大生物科技有限公司 | 1400 | 5月 | 助残日捐赠慰问品一批 |
| 10 | 金湾区民政局 | 1000 | 5月12日 | 为居民开展“5.12防灾减灾日”宣传活动 |
| 11 | 珠海农商银行三灶支行 | 5000 | 6月 | 提供电商平台众筹服务 |
| 12 | 三灶中心小学 | — | 6月5日 | 协助义卖活动、提供场地 |
| 13 | 三灶司法所 | — | 2018年 | 提供义工服务 |
| 14 | 中影傲视国际影城 | 1400 | 8月16日 | 提供免费观影专场 |
| 15 | 飞利浦 | 2800 | 9月21日 | 提供月饼、苹果 |
| 16 | 三灶镇社会福利中心 | 350 | 11月20日 | 提供八宝粥、威化饼、核桃饼 |

共链接16个社会资源，折合人民币19750元

珠海市金湾区恒爱社会工作综合服务中心

2017年金湾区优秀社工机构

2018年珠海市5A级社会组织



三灶社区残疾人康园中心

电话：0756-7681996

开放时间：周一至周五 08:00-17:30

地址：珠海市金湾区三灶镇三灶社区高椅街48号

邮箱：jwha@jmhengai.org



养老助残

幸福金湾，社区共融