



珠海市金湾区 海澄村居家养老服务站

2018年度服务特刊

丰盛人生计划 增强长者价值感

暖心同行计划 提高长者生活保障

健康360计划 提升长者健康水平

编制单位：江门市蓬江区恒爱社会工作综合服务中心
指导单位：珠海市金湾区民政局 三灶镇社会福利中心 海澄村民委员会
出版日期：2018年12月

恒爱社工中心成立于2012年9月，是由5名专业社工为了推动专业价值坚守“服务的初衷”而共同发起成立。恒爱自成立以来始终如一、关注弱势群体需要、扎根社区、构建完善的社会服务网络，力争为社会提供高质量、高价值服务。

经过6年多的发展团队齐心协力、锐意进取，并始终以推动社会服务发展为己任，努力成为珠三角地区最具影响力的专业社会服务机构。

服务内容包括居家养老服务、残障人士服务、养老助残综合服务、学校社工服务、家庭综合服务等。

经过团队的共同努力，机构在业界获得了良好的社会声誉和影响力，先后被评为江门市蓬江区4A级社会组织、第二届“侨乡社工杜鹃花奖”优秀机构，并成功入选2015年度全国百强社会工作服务机构。

核心价值：专业、专注、团结、进取、坚守

使命：本着以人为本、珍视价值、创新创造精神，致力为长者、残障人士、儿童及青少年，提供全面、优质、多元化的社会服务。

愿景：致力促进长者、残障人士、儿童及青少年的身心社灵健康，并享有有尊严、愉快、丰盛的生活，融入并参与社会。



目录 CONTENTS

一、机构简介	01
二、项目及团队介绍	03
三、年度服务情况	05
四、丰盛人生计划	06
五、暖心同行计划	14
六、健康360计划	18
七、会员心声	21
八、媒体报道	22

二、项目及团队介绍

项目介绍

海澄村居家养老服务站位于海澄村市场二楼，是由金湾区民政局和三灶镇人民政府共同主办，三灶镇社会福利中心和海澄村委会共同承办，由恒爱社会工作综合服务中心运营的公益性的居家养老服务机构。站点自2015年11月起正式运营，以“积极老年”的理念，为长者提供“日间活动、上门服务、日托照顾、医疗康复、健身指导、社区饭堂”等一站式养老服务，关顾及保障长者的“身心社灵”健康。

2018年，站点使用面积扩建至1050平方米，设有活动大厅、康复室、棋牌室、社团（小组）活动室、日间照料室、长者饭堂、消防安全体验室等，场地够大，功能齐全，能满足长者多元化的服务需求。

此外，站点整合了民政、残联、卫计等三方资源，以“养老助残，医养结合”为服务特色，融合居家养老服务站、残疾人康园中心、助残健身示范点，并比邻海澄村社区卫生服务站、文化活动中心、党群服务中心，日渐成为海澄村社会服务综合体，能满足多层次、多元化的社会服务需求。

我们的团队



谭佩珊
项目主管

应用心理学专业，初级助理社工师，助理心理咨询师。从事长者社会工作服务6年，经验丰富。

寄语

以生命影响生命，用心影响心灵，每位长者都值得活得更精彩。



伍淑英
项目副主管

社会工作专业，初级助理社工师，服务领域涉及长者和儿童青少年。

寄语

如其乐，暖其心，做老小孩幸福晚年的同行者。



陈明珠
一线社工

人力资源管理专业，初级助理社工师，3年长者社会工作服务经验。

寄语

服务是一种生活方式，是长者之所急，帮长者之所需。



曾佩仪
社工助理

行政管理专业，本地居民，对长者亲切热情。

寄语

爱心献社会，真情暖人间，用我的努力，换取长者的微笑。



钟观源
社工助理

机电一体化专业，本地村民，有亲和力。

寄语

相信而看见，用心服务为长者。



徐岗
健康管理师

健康管理师、康复师，对中医养生有多年的钻研，熟识多种理疗技术。

寄语

愿长者的生命里快乐与健康比翼双飞。



詹魏芳
养老护理员

初级养老护理员，本地村民，从事养老服务3年，悉心照料长者。

寄语

用心对待，细心关怀，愿长者有个欢乐的晚年。



冼月娥
养老护理员

本地居民，从事养老服务3年，用心关爱长者。

寄语

星星再小也会发光，永远不要怀疑自己的力量，阳光明媚的一天从新出发。



中心外观



小组活动室



书法练习区



长者饭堂

2018年

海澄村居家养老服务站以“积极老龄化”为核心理念，以“健康、参与、保障”三大框架为服务方向，为长者设立“丰盛人生”、“健康360”、“暖心同行”三大服务计划，五大项服务内容，包括会员服务、上门服务、日托服务、长者饭堂以及医养结合服务，以发掘海澄村长者潜能，提高长者能力，协助长者能够在原居地健康、快乐、有保障，积极地安老。



项目	服务量	服务人次	平均数
恒常服务	248日	24850	日均101人次
活动	33个	2583	月均约3个
健康讲座	12个	554	月均1个
专业小组	2个	113	——
兴趣小组	6个	246	——
午餐服务	243日	9668	日均40人次
健康监测及理疗	830	830	月均70人次
午休服务	2011	2011	月均168人次
上门服务	32人	2352.5小时	月均196小时
探访（含电话探访）	350+人	940	月均78人次
家居安全改造	7人	28	——

长者恒常康乐服务

为丰富海澄村的日常活动，实现老有所学、老有所乐，居家养老服务站开展丰富多彩的恒常服务：包括健身运动、棋牌娱乐、书法练习、书报阅读、唱歌、跳舞、电影观赏等，日均有超过100名长者参与其中，不同年龄层的长者都能在其中找到属于自己的一片天地。



练习书法



跳舞健身



唱歌



运动器械训练



高龄长者在做早操



低龄长者健身运动



玩玩桌游锻炼脑活力



乐器练习



读书看报



义剪服务

长者社交及节庆活动

2018年，站点开展了“春花烂漫俏争春，助老出行悦身心”等助老出行活动、“阅万卷书香，享丰盛人生”系列活动、“爱守护”居家安全系列活动、居家养老服务巡展、“三载春秋在海澄，砥砺前行伴耆英”三周年庆典活动等主题活动，节日庆活动、会员大会、会员生日会等活动**34场，服务2483人次**。

因应高龄长者的特点，服务站开展山歌小组、园艺小组、手工制作小组、识字班，与高龄长者通过唱山歌缅怀过去，通过植物的生长审视生命周期，学习新知识弥补过去未能读书识字的遗憾；因应男性长者的喜好书画学习班、乐器小组，促进男性长者的社区参与；因应年轻长者跟上智能化的趋势，教长者学习使用微信等，开展小组**8个，共服务359人次**。



笑声传 海澄乐 共庆新禧



制作端午节香包



欢乐包饺子，暖暖过冬至



航空科技探知馆参观活动



会员生日会



“黄手环行动”科普宣传



金阁老年书院书画班活动成果展暨文化居家敬老工作座谈会



“三载春秋在海澄，砥砺前行伴耆英”周年庆活动



居家养老服务巡展



情满中秋，喜迎国庆



会员大会



“促团结，增友谊”团建活动



美食分享



“岁月长歌”山歌小组



“巧手慧心”手工制作小组

四、丰盛人生计划



长者识字班



金阁老年书院书画班



“随园乐助”园艺小组



微信学习小组



快乐乐器班

长者义工服务

为鼓励长者持续为社会作出贡献，发挥长者的社会余热，在社工的动员和积极长者的示范带头作用下，超过**40名**长者义工积极参与站点管理和运作、为站点和团队发展出谋划策，服务社区和长者。2018年长者义工服务时数超过**1000小时**，为社区创造了社会价值。



长者义工电话探访高龄长者



长者义工协助出游活动

会员故事

87岁的陈张甲和86岁的汤兰好（甲公、甲婆）是大家心目中的模范夫妻，多年来一直相互尊重、相互扶持的婚姻生活十分令人羡慕。他们曾经因为不同的工作体制分开生活了20年，现在，他们是海澄村居家养老服务站的常客，俩人每天前后脚到站点，活动完后再结伴回家。甲公在日托室做早操、看电视，或者练练书法；而甲婆更是厉害，在85岁高龄的时候成为幸福舞蹈队的一员，精神奕奕地跟着队员排练跳舞，动作标准到位，在大型活动上登台表演，赢得观众的欢呼和掌声。他们还积极参加服务站的微信小组，80多岁高龄对智能手机和平板电脑都能纯熟使用，他们就是“活到老学到老”的最好诠释！



长者义工冬至包饺子



义工在前台为会员签到



为高龄长者煮美食



长者义工茶话会



长者义工团建活动（中山）

四、丰盛人生计划



协助整理报纸



协助活动开展

长者义工心声

长者义工蔡惠嫦：以前的生活除了做家务基本没有什么别的乐子，自从成为站点会员后，我每天都到站点和朋友们一起聊天、跳舞，生活过得快乐很多。在社工的鼓励下，我成为了一名长者义工，每天帮会员签到，协助开展活动，打电话问候长者，跟社工一起入户探访高龄长者等等，跟村里的长者建立了很好的关系，帮助、关怀到他们我们其实也很开心。我跟其他长者义工一样，很希望付出自己一分力，尽力帮助更有需要的长者。



站点管理委员会



2018年12月海澄村居家养老服务站邀请5个团队的正副队长参加会议，会议一致通过决定成立站点管理委员会，由各队正副队长共9人为管理委员会成员，定期开展会议讨论服务站日常管理情况，除汇报各团体的基本情况和需求外，鼓励委员积极为站点的管理出谋划策、传达长者的需要。通过管理委员会的平台，让长者领袖充分发挥能动性，使站点与长者的沟通与交流更加有效和充分。

长者社会团体

海澄村居家养老服务站通过开展兴趣小组-发掘核心领袖及队员-孵化团体组织-独立运作的服务模式，先后培育了老友所乐合唱队、夕阳舞蹈队、健身舞蹈队、幸福舞蹈队和快乐乐器队等5个长者团体，并正式在三灶镇社会建设办备案登记。

2018年，5个长者团体通过居家养老服务巡展的平台到多个自然村中进行演出，不断提高艺术水平和演出经验，多次受邀参与村、镇、区的节目表演及比赛，其中夕阳舞蹈队排练的舞台剧《春耕》3月份参加三灶镇举办的“三月我最美文艺比赛”荣获一等奖，老有所乐合唱队与快乐乐器队联手自创的海澄高堂歌《改革开放海澄变咗样》在金湾区乡村好声音比赛中获“十佳歌手”称号，大大提升了成员的自信心和集体荣誉感，充分展现了长者的魅力和活力，在各大舞台上闪耀生辉，实现老有所为。



夕阳舞蹈队



老友所乐合唱队



健身舞蹈队



幸福舞蹈队



快乐乐器队



“十佳歌手”奖项

团队领袖故事-老友所乐合唱队队长徐欢树



以前退休后的生活曾让我感到迷茫，平日除了出海捕鱼就是干农活，感觉生活很枯燥无味。站点成立后，我就和太太一起来参与站点各种活动。2017年初，站点开展唱歌班，几位喜欢唱歌的朋友聚集在了一起，大家推选了我做唱歌班的组长。开了两期唱歌班之后，社工建议我们12位组员组成老友所乐合唱队，大家开始有序开始每周排练，参加站点的表演，发展到今年我们已经有24位队员了。后来我和几位队员参加了服务站开展的太极小组，徐张养（长者导师，现为夕阳舞蹈队队长）教我们练习太极之余地教了我们一些健身操、舞蹈，我便建议不如我们再成立一支舞蹈队，大家在唱歌之余也学学跳舞。一开始我们成立合唱队和舞蹈队纯属是因为自己爱好，想着能与一班年纪相仿，兴趣相投的老友记一起做自己喜欢的事情感到很开心，生活也充实了很多，没怎么想过未来的发展。

在参加多次站点举办的演出之后，大家积累了一定的演出经验，村委会也觉得我们的表演挺能体现老有所乐、老有所为，建议我们挖掘下海澄特色文化舞台剧，我们就联合合唱队、舞蹈队和乐器队，集体创作，自编自导自演了一支舞台剧《春耕》，通过歌舞展现海澄以前的农耕文化。在各方面的大力支持和指导下，今年3月我们凭《春耕》参加了三灶镇举办的“三月我最美文艺比赛”荣获一等奖，评委和观众对我们的好评和鼓

励让我们队员们信心满满，我们有了到不同地方参与演出想法。经过队员们平日努力的练习和排练，团队已经冲出海澄，有了更多的机会去到区、镇参加各种比赛和表演，9月又参加金湾区举办的“乡村好声音”大赛获得了“十佳歌手”，我和队员都很开心，大家的自信心和荣誉感大大提升了，现在我和队员们晚年生活也过得越来越精彩，越来越充实了。

未来，我希望能够带动更多村民一起来到服务站参加活动，各个团队可以不断壮大，希望服务站能够越办越好，让我们这班老友记能在这里健康、开心地继续过退休生活。



老友所乐合唱队参加金湾区乡村好声音比赛



幸福舞蹈队受邀参与庆中秋迎国庆演出



社工

服务站开设“丰盛人生”计划是为了鼓励更多长者积极、持续参与社区活动，感受活动的快乐，发挥个人能力，以增强长者的自我价值感。

上门居家养老服务

“老有所养、老有所依”是长者最大的期盼。2018年，站点采用个案管理的方式，组建社工、家务助理、健康管理师、家庭医生、志愿者的专业团队，为海澄村32名独居、高龄、困难长者提供综合性居家照顾服务。服务内容包括探访慰问、家居清洁、送餐、个人护理、康复医疗、陪同看病、资源链接等多方位服务，全年共计服务2352小时。无论何时何地，只要长者有需要，我们便会“暖心同行”，协助长者及家庭“乐享安居晚年”。



社工上门为服务对象做评估



为服务对象修剪指甲

五、暖心同行计划



陪服务对象外出散步



亲子志愿者上门表演

服务反馈



A公公
(五保户)

我眼睛看不清，一个男人自己住，以前卫生就比较随便，东西都乱摆的，自从有了上门服务就不一样了，不但有护理员上门帮我打扫卫生，帮我摆放整齐我的用品，还有社工上门探访陪我聊天，健康管理师帮我量血压，留意我的健康情况，现在身体也好了，非常感谢居家养老同村委会有这么好的服务。



B婆婆
(高龄)

我以前也每天到服务站活动，但年初时我在家跌倒之后就没办法去服务站了。刚住院回来的时候我很不开心，床都不能下，觉得生活没有意思了。服务站安排了上门服务给我，社工和康复师上门帮我量血压，陪同聊天，现在我也开朗多了，心情都不一样了，非常满意服务站的服务。特别是阿芳（养老护理员），人好，态度也好，就像女儿一样照顾我细微，帮我剪头发、剪指甲，天气冷了，帮我穿衫穿袜穿鞋，还会用轮椅推我到中心跟老友记聊天，相聚下，很贴心。

社工温馨提示

申请居家养老上门服务需符合政府补助条件，主要如下：

年龄	条件
60岁以上	五保户；低保；优抚对象；烈属；经济困难且独居或失能；曾获市级以上荣誉称号且独居或失能的长者。
70岁以上	独居；计生扶持；半失能且仅与残疾子女同住的长者。
80岁以上	半失能、失能长者
95岁以上	无附加条件

如果您或者您的亲友家属也希望申请上门居家养老服务，欢迎前来站点咨询哦！

探访

针对少出门的会员或高龄长者，海澄村居家养老服务站通过电话探访和入户探访，给他们带去服务站的关怀和问候，并携手吉林大学珠海学院青年志愿者协会上门探访，陪伴长者聊家常、听他们细说人生故事。



志愿者上门探访服务对象



电话探访长者

五、暖心同行计划

居家安全改造

在上门服务的过程中，社工发现有部分服务对象家中电线已十分老化，居家安全存在很大的风险。今年6至8月，服务站联手珠海家具建材装饰协会，在社区基金的支持下为7户独居、空巢长者免费进行居家安全评估及改造，为长者排查用电、用水、用气、用火安全，整改有安全隐患的电路、电灯、风扇、煤气管道，增设防滑垫、安全扶手、配备小夜灯、拐杖等。大力推广居家安全的重要性，有效降低长者在家中发生意外的风险，提升了居家安全指数。



为长者检查老化电线



改造完成后教导长者安全用电



为楼道加装安全扶手



加装安全电开关

六、健康360计划

社区长者饭堂

站点自2016年3月开设长者饭堂服务，采用“镇-村-机构”三级管理的方式，由符合健康、卫生条件的餐厅为长者配备餐膳标准为14元的一肉两菜一汤营养午餐。普通长者仅需自付5元/餐，而特殊长者（高龄、低保等）仅需自付2元/餐。如今，海澄村长者饭堂日均用餐超过45人次，今年共服务9668人次，为空巢、独居、高龄长者解决了做饭困难、膳食营养不足、用餐孤独等问题，保证长者的饮食营养，满足长者的膳食需求。



长者在饭堂用餐



每季度进行一次满意度调查



工作人员为长者配餐



享受美美的午餐

六、健康360计划



96岁独居的蔡杰丰，见证了近一个世纪的时间变迁，经历过战争时期、民国时期、新中国成立、改革开放等不同年代，觉得目前安稳养老的生活最是美好的。他每天中午来到站点和老友记们一起愉快地用餐，一面谈谈天，享受平淡安稳的晚年。



社工

长者只需填写就餐申请表，每天早上9点前到服务站报餐，即可享用长者饭堂服务！

医养结合服务

为回应长者的健康需求，站点每月开展1期“我的健康我做主”健康讲座，全年服务**554人次**。为长者宣传普及中医养生知识和慢性疾病防治方法，通过介绍食疗、药膳、穴位按摩等保健知识，让长者增长预防疾病的知识，治未病，保持身体康健。



预防骨质疏松健康讲座



中医养生讲座

康复治疗师为长者建立健康档案，通过测量血压、血糖监测长者的健康状况，为长者树立正确的生活方式和健康意识；通过通过中频理疗仪、TDP红外线灯、艾灸、推拿等措施帮助长者减轻身体疼痛，促使有慢性疾病的长者通过药物控制+饮食调理+合理运动的方法有效控制疾病的发展，并维持在健康水平上。

2018年度健康监测及理疗共服务**830人次**，月均**70人次**。不少长者在了解知识后，能够主动监测自己的身体情况，参与今年长者体检人数也有所增多。在健康管理师的建议和指导下，不少患有风湿骨痛、痛症的高龄长者通过食疗、理疗等，疼痛感得到了不同程度的舒缓，更好地进行疾病的自我管理。



康复师为长者进行理疗



康复师为长者按摩



上门为长者提供健康指导



到村中开展义诊服务

儿子平日都要上班，我白天都是自己一个人在家，在还没有居家养老服务站的时候，时间过得很漫长，喜欢种、种菜来打发，手痛脚痛就是农村时留下的旧患。来了服务站后工作人员很关心我，经过健康管理师的艾灸治疗，现在疼痛有所减少，人也精神了。我在这里见到很多久没见面的老朋友，又结识了很多新朋友，每天跟老友记一起看电影、午餐、午休，社工安排我们活动，白天在这里得到了很好的照顾，家里人也不需要担心自己一个人在家，在这里感觉到大家庭的温暖。

——郑马先婆婆（89岁）



我来到居家养老服务站后，感受到了大家热情，社工嘘寒问暖，就像自己的孩子一般关心我。脖子痛有健康管理师帮做理疗，经过几次理疗后，现在脖子不痛了，活动自如了。站点还组织我们高龄的长者去屋头龙水库游玩，去水库散散步对于年轻人来说是一件非常容易的事情，但是对于我来说是一件非常困难的事情，满足了我一直想去屋头龙水库走走看看的想法。生活在这个社区里倍感幸福。

——薛菊婆婆（88岁）



我来居家养老服务站3年了，来到这里运动多了，接触和认识的东西比以前更好多。以前每天忙完家务事就和三五好友在树荫下乘凉闲谈，来居家养老服务站参加健身锻炼，和老朋友看看电视，做做手工和游戏，可以锻炼到自己的手脚活动。我生病来不到服务站的时候，社工姑娘经常打电话或者上门探望问候我。现在每个月都还有护工上门帮我打扫卫生，做个人护理（剪指甲），解决了我和先生好多生活的不便。希望海澄村居家养老服务站越来越好，服务更多像我一样行动不便的长者。

——蔡春英婆婆（84岁）



恒爱头条

2018年12月31日 星期一 农历十一月廿五 戊戌年【狗年】

2018年，海澄村居家养老服务站项目受到社会各界的关注，同时社工积极投稿，受到各级电视、报纸、新媒体等报道高达**14次**。其中，广东电视台珠江频道《乡村振兴纪事》栏目组用了3天时间，详细跟踪拍摄了海澄村居家养老服务站的特色服务，并于9月5日播出第15期《让养老幸福有方》节目，向全省推介金湾区居家养老服务。



专业 | 专注 | 团结 | 进取 | 坚守

江门市蓬江区恒爱社会工作综合服务中心
江门市蓬江区4A级社会组织
第二届“侨乡社工杜鹃花奖”优秀机构



海澄村居家养老服务站

电话：0756-7682836

开放时间：周一至周五 08:00-17:30

地址：珠海市金湾区三灶镇海澄村农贸市场二楼

邮箱：jwha@jmhengai.org

幸福海澄，长者之家
让养老幸福有方