



金湾居家养老

珠海市金湾区红旗镇 矿山社区居家养老服务站

2018年度服务特刊

保障服务

爱满金山——长者关怀计划

参与服务

有为银龄——长者志愿服务计划

健康服务

安康伴行——长者健康管理计划



编制单位：珠海市金湾区恒爱社会工作综合服务中心
指导单位：珠海市金湾区民政局 红旗镇社会建设办公室
出版日期：2018年12月

项目简介

矿山社区居家养老服务站，是由金湾区民政局和红旗镇人民政府主办、红旗镇社会建设办与矿山社区居委会承办、政府购买社工机构运营服务的公办的公益性居家养老机构。站点自2016年4月开始，由恒爱社工中心运营，服务于矿山社区户籍、金山花园社区60岁以上常住长者，开展丰富多彩的康乐文娱活动，积极打造“老友所为、老有所医、老有所乐、老有所学”积极晚年。



站点外观



站点前台



多功能活动区



健康服务区



金山花园小区



二期公共健身场所

目录 CONTENTS

一、项目简介 01

二、项目团队介绍 03

三、服务架构介绍 05

四、服务成效展示 06

保障服务 | 爱满金山——长者关怀计划 06

健康服务 | 安康伴行——长者健康管理计划 09

参与服务 | 有为银龄——长者志愿服务计划 12

五、项目宣传及媒体报道 13

六、社会资源链接情况 14

项目团队介绍

矿山社区居家养老服务站根据项目需求，共设有站点主管、社工、社工助理、护士共5名专职人员负责站点日常服务运营工作。项目还聘请了一位资深本土督导为项目员工提供督导及培训，确保项目服务质量稳步向前。



快来认识一下我们可爱的团队吧!

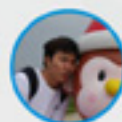


黄晓兰 项目主管

社会工作专业，初级助理社工师。从事社工行业快3年，服务领域涉及儿童青少年和长者。

寄语

对于现在的我来说，工作上处理认真负责外，还需要多突破自己，在长者服务中多创新服务内容及形式。

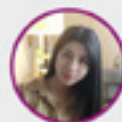


曾锦龙 一线社工

社工专业，有7年的社会工作经验，经验丰富。

寄语

怀揣一颗善良、热忱的心，踏进这个社区，运用科学知识、专业方法帮助有需要的人，我坚信用炽热的心定能融化坚固的冰川。



叶秋如 社工助理

生物专业，本地居民，熟悉本社区的环境与资源。

寄语

梦想在远方，未来在远方，终点也在远方。



梁海箴 社工助理

物流管理专业，工作上对长者耐心负责。

寄语

怀揣一颗关爱、温暖的心，我们一起协助老人发挥老有所学、老有所为、老有所乐，让“夕阳无限好”一直延伸下去。



邓力 护士

中西药剂专业，从事医药器材行业多年，对老年人的慢性疾病有丰富的知识储备。

寄语

播下爱的种子，希望遍地开满爱的鲜花!

项目总目标

2018年，矿山社区居家养老服务站秉承“积极老龄化的”服务理念，以“保障、参与、健康”三大框架为服务方向，为社区长者设计“爱满金山”、“有为银龄”、“安康伴行”等3大服务计划，为有需要的长者提供互助式的村居支援及村居发展服务，鼓励长者积极生活，发挥潜能，打造一个大众化的“老年友好社区”，满足生活和精神需求，让长者的晚年生活更加多姿多彩。

爱满金山，有为银龄

保障

爱满金山 长者关怀计划

提供1万元种子资金，为30位长者进行家居环境安全评估，并为有需要的长者改善居家生活环境，增添辅助器具，提升长者生活安全质量。为独居、高龄长者开展居家安全巡防、关怀探访、社区支援等服务。

参与

有为银龄 长者义工队

建立不少于20人的长者志愿队伍，成立了“金山探访志愿队”，发展长者社团，鼓励长者活跃于社区各项服务活动，发挥所长，融入社区。

健康

安康伴行 长者健康金库

建立至少60份健康监测档案，为慢病长者提供健康管理计划及康复理疗服务，推广“健脑活力操”、“十式健康操”、“手指操”等健身运动。

保障服务 爱满金山--长者关怀计划

经过两年多的运营，矿山社区居家养老服务站已发展**会员544人**，其中包括矿山长者195人，八一151人，大林109人，其他村居89人（广安4、红旗4、湖东40、三板10、红灯22、外来人员19），站点的服务人群不仅仅是八大矿（八一、大林、矿山）地区，还覆盖到附近其他村居的长者。**2018年，站点开展“爱满金山--长者关怀计划”共探访长者455人次，个案服务35人，居家安全微改评估30户，微改造10户，社区支援活动2次。**

1 居家关怀探访——空巢不空心，有爱暖心窝

社工为社区80岁以上高龄长者和行动不便的长者提供定期上门探访服务、大学生志愿者入户读报等活动，并为有需要的长者开展个案服务，使因行动不便较少外出的长者得到社区的关怀和接触社会资讯的机会，有效缓解了长者孤独寂寞的负面情绪。



社工日常上门探访，慰问长者，缓解长者孤独等情绪，提升长者情绪健康



大学生志愿者入户读报，为长者带来最新的社会资讯

四、服务成效展示

2 家点舒适——长者家居安全评估及微改善计划

跌倒，是老年人伤害的头号因素，老年人和小孩子一样，都需要细致入微的呵护和照顾。**老人跌倒，55%以上发生在家中，卫生间最“危险”。**项目团队根据居委会筛选的名单，共为**30户**独居、高龄、空巢长者提供家居安全评估及改善服务。其中有10户成功进行家居环境微改造，包括7户安装厕所扶手，未实施改造的20户长者，社工则为他们提供了居家安全知识普及，并且送上小夜灯、防滑垫等。家居安全知识的普及和微改造都大大提高了长者的家居生活安全系数，减少了在家跌倒的风险，提高生活质量。

案例①

娟婆婆，女，81岁，患有多年高血压、胆结石和风湿关节痛，曾在家中不慎摔倒导致股骨骨折遗留后遗症，行动需辅助拐杖行走，常年服用降压药并每月定期复查，现在和老伴两人住在金山花园2期，儿子在外省工作，平时很少回来。娟婆婆家里通往厕所的走廊头顶的电灯已经坏了，但两个老人家都换不了，所以就一直没有换。社工入户评估后，发现婆婆出来家里照明灯坏了外，上厕所起立也存在一定的困难，所以就为娟婆婆申请了更换照明设备加装无障碍辅具。

娟婆婆看到我们的用心服务，对社工说：“多谢政府和养老服务站的工作人员，在我最需要帮助的时候，给我更换照明灯和安装扶手，还送我小夜灯，让我在漆黑的夜晚也能看到周围的环境，不再像以前黑漆漆的摸着墙走到厕所里面。真是太感谢你们了！”

改造前



改造后



案例②

陈爷爷，94岁，视力和听力都有障碍，走路也越来越无力，现在有一个儿子专门照顾他。但居住的房子是连队的旧房子光线昏暗。陈爷爷的房间大门是封死的，窗户坏了就只用旧铁皮弄一下，只有少许的光线照进来，而且铁皮之间的缝隙还有风吹进来。评估以后社工为陈爷爷申请了维修窗户，增加房间的光线度。当家属看到社工带维修师傅上门修窗户的时候就一直不停的感谢社工。家属对社工说，新的窗户一弄好，房间马上比之前亮了许多，而且还很贴心的装了一个排气孔。虽然陈爷爷看不太见但是他知道我们在给他修窗户，在社工离开前还一直对我们说谢谢，还说以后都不用担心冬天有风吹进来了。其实家居微改善除了对长者自己本身有帮助，对照顾长者的家属也是有帮助的。像陈爷爷家一样，他自己虽然看不见对光线没有太大的需求，但是照顾他的家属很需要明亮的光线，这样可以减少在照顾长者的时候因为看不到而跌倒的事情几率。

改造前



改造后



附：其他接受家居环境改善的长者情况

序号	姓名	年龄	身体情况	需求	微改造内容	效果
1	曾X英	81	关节炎 腰疼	如厕蹲下起不来 外出行动不便	厕所安装扶手 添置外出购物车	上厕所起立时有东西借力，防摔倒指数提高。
2	陈X	94	高血压	窗户改造 光线不足	窗户改造 加装排气扇	新的购物车方便外出购物，不用艰难的搬重物。
3	陈X文	73	中风后患者	如厕蹲下起不来	安装厕所扶手	上厕所起立时有东西借力，防摔倒指数提高。
4	杨X新	65	中风后患者	如厕蹲下起不来	安装厕所扶手	上厕所起立时有东西借力，防摔倒指数提高。
5	谭X	91	行动不便	如厕蹲下起不来	安装厕所扶手	上厕所起立时有东西借力，防摔倒指数提高。
6	李X芳	82	腰疼	如厕蹲下起不来	安装厕所扶手	上厕所起立时有东西借力，防摔倒指数提高。
7	项X娟	81	股骨术后 需要辅具行走	照明设备损坏 如厕、洗澡存在困难	更换照明设备 加装无障碍辅具	照明设备为长者在家庭中行走提供防摔倒的安全保障；厕所的无障碍辅具让长者在厕所摔倒的几率降低。
8	卢X章	98	高血压	光线不足 电线杂乱	更换照明灯 固定电线	增加光线和固定电线减少为长者在家中行走被电线绊倒的几率。
9	林X英	75	高血压 关节炎	如厕蹲下起不来	安装扶手	上厕所起立时有东西借力，防摔倒指数提高。
10	何X宏	97	关节炎	光线不足 物品杂乱	更换照明灯 添置桌子	增加光线和添置桌子让长者的杂物可以摆放整齐，减少发生火灾和行走时被绊倒的几率。

备注：如果长者或家属认为长者的家居环境存在风险因素，欢迎与站点社工联系，获取帮助。

四、服务成效展示

3 有“营”食堂——社区长者饭堂开饭啦

站点于6月正式开展“社区长者饭堂”服务，为辖区内红旗户口60岁及以上的长者会员提供健康营养午餐，共有**100名**长者在本站点提交用餐申请登记，日均用餐人数有30人，共计用餐达**2490人次**。餐膳菜式一肉一荤一菜一汤（**15元餐标**），普通长者自付5元，特殊长者自付2元，营养又实惠的这项服务受到长者的广泛欢迎，解决了独居老人的用餐困难。



每天都有机会在吃饭的时候和不同的长者聊天说笑呢



罗叔用微笑告诉我们他对午餐很满意

参与服务 有为银龄——长者志愿服务计划

1 会员参与——老有所乐、老有所学

项目团队围绕“参与”服务方向，鼓励长者积极参与站点活动，结交朋友、学习知识。站点开展各类节庆活动、会员大会等发挥长者决策及管理能力，**本年度开展节庆文娱活动20场，共计966人次参与，唱歌、识字、邻里互助、脑退化知识等兴趣及发展性小组，共计231人次参与。**根据签到表统计，站点日平均会员签到60人，最高峰能达**100多人/天**，且每场社区活动出席的会员的参与率均达到**95%**以上。站点已日益成为充满活力的“金山花园长者俱乐部”，每天都能看到长者的笑颜！



“健康乐活”乒乓球比赛



外出参观图书馆的新变化
跟上时代的脚步



会员大会合影



长者会员在学习用电脑
听歌



长者识字班小组



“银铃好声音”长者唱歌
小组



社工在为“龙舟”进行最
后的检查



幼儿园小朋友给长者进行
表演



长者义工参观海澄站长者
的手工艺品

2 有为银龄——长者志愿服务队获赞赏

今年，由站点积极、热心长者组建的“金山探访志愿队”正式成立，队伍不断扩大至50人，参与到社区活动组织带领及探访活动中。社工对志愿者们进行了系统的培训，如探访技巧培训、义工团队管理培训和外出参观交流活动。长者志愿者在5场社区活动中，各司其职，主要的服务内容包括活动现场维持秩序、整理物资、负责摊位游戏和探访慰问社区高龄长者、义剪、义诊等，**共服务252人次**。此外，**长者义工还负责带领健身操，服务人次达到1300人次。**

站点长者志愿服务不仅焕发长者义工的活力，发挥长者所长，同时让他们收获他人的赞赏，提高他们的自信心，成为“有为银龄”。就如资深义工黎阿姨说的那样，来站点做义工后不仅可以帮到他人，得到他人的感谢，还可以让自己来站点参加活动的每一天都过得很满，不再感觉一天都很漫长了！



金山探访志愿队成立



义工培训



志愿队入户探访行动不便
较少外出的高龄长者

四、服务成效展示



幸福睦邻情·爱心义剪



长者义工梁阿姨在教其他长者编织围巾



长者饭堂义工在清洁午餐后的站点卫生

3 长者团队——展现积极晚年的风采

2018年，站点在原有的长者舞蹈队基础上，继续培育出2个新的长者团队，分别是“金山探访志愿队”10人和“金山花园合唱队”12人，3个长者自主团队的参与长者达54人。在社工团队的协助及长者领袖的带领下，3个长者团队通过积极的排练、参赛、表演，活跃在各大舞台，展现积极晚年的风采！今年成立的“金山花园合唱队”在8月25日参加了金湾区乡村好声音大赛，成功晋级复赛。在11月23日的金湾区养老服务实务研讨会“金山花园合唱队”和长者舞蹈队都成功通过节目筛选，进行了才艺表演。这两次表演经历都大获成功，证明了能在众多的节目中顺利晋级的金山长者的实力，让长者们自信心和自豪感得到提升，团队更为凝聚，更加激励他们持续发展壮大，站立于更高、更盛大的舞台的决心。



好声音复赛现场



部分合唱队成员合影



长者舞蹈队在红旗进行老年文化汇演



舞蹈队领队黎阿姨领奖合影

健康服务 安康伴行——长者健康管理计划

1 健康金库——慢病长者健康监测

围绕“健康”服务方向，站点护士收集长者会员健康信息，建立重点健康档案100份，定期检测长者身体状况。全年共计为会员测量血压共3419人次，远红外灯理疗总人数为586人次，测血糖共311人次，指导长者使用保健器材共563人次。

经调查统计发现，接受了站点健康指导及监测的高血压会员无一例发生中风现象，一些高血压或低血压长者在尝试了护士的建议的方法后，大多数人能将血压恢复到正常值。在理疗仪器的使用上，有部分长者表示通过多次的照灯理疗，疼痛明显减轻，一定程度上缓解了风湿及关节炎对他们带来的痛苦。

2 健康教育——从意识到行动改善健康习惯

除健康管理外，护士还根据节气、流行病、健康习惯等，共举办9场主题性健康讲座活动，共计325人次参与，推广“健脑活力操”、“十式健康操”、“手指操”等健身运动，日均40人次参与。大部分的长者在护士的建议下，控制饮食、少食多餐、适量运动下，血糖值从偏高慢慢恢复正常，无需服药。经过长期的锻炼，长者们已自觉养成了每日到站点做操、运动、测量的好习惯，健康意识得到了提高。会员梁伯还感叹道：“身体好了，才能实现真正的晚年自由”！



站点护士在指导郑阿姨使用跑步机



协助长者监测自己的血糖



入户为长者监测血压



入户跟进长者的身体情况



每日的活动筋骨早操



照灯的时候也不耽误看报纸的时间哩

五、项目宣传及媒体报道

公共媒体和自媒体平台相结合，提升宣传效果。传统媒体上，站点积极与电视媒体联系，及时将具有特色和服务效应的服务，联系相关媒体进行报道和宣传。也由于微信上自媒体的广泛运用，受众广、易传播的特性，让服务可以迅速被居民和外界广泛接收，达到良好的宣传推广作用。项目继续重视微信公众平台的使用，各社工将服务情况以通讯文字加上图片的形式放置平台上，供读者阅读参考。

媒体宣传一览表

报道内容	报道情况	媒体类别
巧手织围巾，温暖送老人	2018年2月1日	珠海特区报
矿山居家养老服务站为长者送春联	2018年2月7日	金湾新闻台
每周工作回顾	30次	珠海金湾区恒爱社工微信公众号
站点每月活动简报	12次	珠海金湾区恒爱社工微信公众号



六、社会资源链接情况

站点采用“三社联动”的服务模式，积极整合辖区内的居委、学校、幼儿园、社工机构及红旗医院、文艺团体、大学生志愿者队伍、机构自身资源等，不断发掘社区资源并链接周边热心人士和单位，积极联动辖区居民、积极长者，针对实际的需求撰写资源争取方案，协调和推动社会资源让社区长者受惠，**共计为社区长者整合社会资源16次，折算成人民币6250元，服务1758人次。**

社会资源链接统计表

编号	资源供给者	资源类型	价值(元)	使用日期	资源及用途	服务人次
1	矿山居委会	政府单位	200	2月7日	与社区合作，向社区居民赠送春联	92
2	向晴社工中心	社工机构	200	2月7日	与服务站合作，向社区居民赠送春联	92
3	珠海市金湾区金海岸老年海岸之声艺术中心	社会团体	200	2月7日	向社区居民赠送春联	92
4	珠海民进金湾总支金湾老年书院	政府单位	200	2月7日	向社区居民赠送春联	92
5	广东科干职业技术学院志愿者	个人	200	3月16-30日	为社区长者开展乒乓球比赛提供奖品一批	29
6	矿山居委会	政府单位	500	4月12日	报为社区长者开展电影观赏活动，附赠奖品	80
7	金湾区统战部	政府单位	500	4月12日	为社区长者开展电影观赏活动，附赠礼品	80
8	广东省天柱文化慈善促进会	社会团体	500	4月12日	为社区长者开展电影观赏活动	80
9	珠海市金湾区图书馆	事业单位	500	4月20日	为社区提供活动场地，免费为长者介绍及体验图书馆服务	30
10	金湾区民政局	政府单位	500	5月10日	开展“5.12防灾减灾日”宣传活动宣传品及奖品	87
11	金湾区民政局	政府单位	1100	5月10日	为社区居民开展“5.12防灾减灾日”宣传活动	87
12	珠海市金湾区金海岸老年海岸之声艺术中心	社会团体	0	6月29日-7月14日	为社区居民进行“唱响社区”文艺表演	57
13	金湾区统战部	政府单位	0	9月5日	为社区居民进行家庭消防知识讲座	40
14	金湾区统战部	个人	300	10月17日	为社区居民赠送重阳节礼品一批	76
15	矿山居委会	政府单位	350	1月1日-12月31日	为社区居民提供一整年的珠海特区报纸，以便居民阅读	544
16	三灶镇社会福利中心	政府单位	1000	12月6日	为站点提供八宝粥、饼干各5箱，用于站点活动	200
折合人民币总计			6250		服务总人次	1758

珠海市金湾区恒爱社会工作综合服务中心

2017年金湾区优秀社工机构

2018年珠海市5A级社会组织



矿山社区居家养老服务站

电话：0756-7231050

开放时间：周一至周五

上午08:30-12:00下午14:30-17:30

地址：珠海市金湾区红旗镇矿山社区金山花园二期19栋

邮箱：jwha@jmhengai.org

养老助残

幸福金湾，社区共融